

Eesti Korterelamute Rekonstrueerimise Tehniliste Konsultantide Liidu Heade tavade koodeks ja kutse-eetika

1. EKRTKL (edaspidi Liit) Heade tavade koodeks ja kutse-eetika (edaspidi Koodeks) koondab põhimõtteid, milles on kokku leppinud EKRTKL liikmed ja mis on kasutusel suunisena, millest organisatsioon ja liikmed oma tegevuses lähtuvad.
2. Koodeks on loodud kollektiivse arutelu tulemusena ja seda täiendatakse ajas.
3. Koodeksi eesmärk on aidata kaasa tehnilise konsultandi teenuse kvaliteedi tõusule, kujundada ühiseid arusaamu teenuse sisust ja protsessist, mille abil saavutatakse professionaalsem lõpptulemus.
4. Koodeks on järgimiseks kõigile liidu liikmetele, kes korterelamute rekonstrueerimises osalevad või seda mõjutavad.
5. Tehnilise konsultandi teenust osutades juhindub liige seadusest, standarditest ja juhendmaterjalidest, Liidu organite õigusaktidest ja otsustest, kutse-eetika nõuetest, samuti headest kommetest ja heade tavade koodeksist.
6. Tehniline konsultant on teenuse osutamisel sõltumatu, lähtub õigusaktidest ja tellija huvidest.
7. Liidu liige ei või hankida kliente ebaausal teel, kallutades teise tehnilise konsultandi klienti vahetama tehnilist konsultanti või samal eesmärgil halvustada kolleege või nende poolt pakutavat teenust.
8. Liidu liikmel on heaks tavaks võimalusel esitleda ennast meedias ja mujal kui Liidu liiget, välja arvatud esinemisel poliitilise sisuga reklaamis.
9. Liidu liikmed toetavad üksteist nõu ja jõuga
10. Liidu liige ei esine avalikkuse ees liitu ja, selle teisi liikmeid halvustavate avaldustega.
11. Teenuse osutamisel tuleb liidu liikme poolt tagada kliendi rahulolu, konfidentsiaalsus ning täita lepingust tulenevaid kohustusi.
12. Heade tavade koodeksis sätestatud kutse-eetika nõuete rikkumise eest võib liidu Aukohus liikme suhtes alata menetluse ja määrata mõjutusvahendeid vastavalt Liidu põhikirjale. Käesolevast Koodeksist, liidu põhikirjast ja liidu poolt kehtestatud ettekirjutustest tulenevaid eksimusi menetleb ja heade tavade osas mõistab õigust ning vajadusel rakendab sanktsioone liidu Aukohus. Liidu Aukohtu poole võivad pöörduda kõik isikud, kelle arvates liidu liige on eksinud heade tavade koodeksi vastu.